



## Helping Households Connect During the Pandemic

The Emergency Broadband Benefit is a temporary [FCC program](#) to help families and households struggling to afford broadband internet service during the COVID-19 pandemic.

The Emergency Broadband Benefit provides:

- Up to \$50/month discount for broadband service;
- Up to \$75/month discount for households on qualifying Tribal lands; and
- A one-time discount of up to \$100 for a laptop, desktop computer, or tablet purchased through a participating provider if they contribute more than \$10 but less than \$50 toward the purchase price.

The Emergency Broadband Benefit is limited to one monthly service discount and one device discount per household.

### Who is Eligible?

A household is eligible if a member of the household meets one of the criteria below:

- Has an income that is at or below 135% of the Federal Poverty Guidelines or participates in certain assistance programs, such as SNAP, Medicaid, or [Lifeline](#);
- Receives benefits under the free and reduced-price school lunch program or the school breakfast program, or did so in the 2019-2020 school year;
- Received a Federal Pell Grant during the current award year;
- Experienced a substantial loss of income due to job loss or furlough since February 29, 2020; or
- Meets the eligibility criteria for a participating broadband provider's existing low-income or COVID-19 program.

Check out [www.fcc.gov/broadbandbenefit](http://www.fcc.gov/broadbandbenefit) for a **Consumer FAQ** and other program resources.

### Three Ways to Apply

1. **Contact your preferred participating broadband provider** directly to learn about their application process.
2. **Go to [GetEmergencyBroadband.org](http://GetEmergencyBroadband.org)** to apply online and to find participating providers near you.
3. **Call 833-511-0311 for a mail-in application**, and return it along with proof of eligibility to:  
Emergency Broadband Support Center  
P.O. Box 7081  
London, KY 40742

**Call 833-511-0311**

or find more information about the Emergency Broadband Benefit at [www.fcc.gov/broadbandbenefit](http://www.fcc.gov/broadbandbenefit)



## Prestación de Emergencia para Banda Ancha - Información para el Consumidor

La Prestación de emergencia para banda ancha es un [programa temporal de la FCC](#) para ayudar a las familias y hogares que enfrentan dificultades para pagar por servicios de internet de banda ancha durante la pandemia de COVID-19.

La Prestación de emergencia para banda ancha aporta:

- Un descuento mensual de hasta \$50 para servicios de banda ancha.
- Un descuento mensual de hasta \$75 para hogares elegibles en Territorios tribales.
- Un descuento, por una sola vez, de hasta \$100 por un computador portátil, un computador de escritorio o una tableta electrónica, comprados a un proveedor participante, si el hogar contribuye con más de \$10 y hasta con \$50 del precio a pagar por el equipo.

La Prestación de emergencia para banda ancha se limita a un solo descuento mensual por el servicio de conexión y a un solo descuento por la compra de equipos, por cada unidad familiar.

### ¿Quién es elegible?

Un hogar es elegible si algún miembro de la unidad familiar cumple con una de las siguientes condiciones:

- Su ingreso es equivalente o está por debajo del 135% del nivel federal de pobreza (*Federal Poverty Guidelines*, en inglés) o participa en ciertos programas de asistencia, como SNAP, Medicaid o [Lifeline](#)
- Recibe subsidios a través del programa escolar de almuerzos y desayunos gratuitos y a precio reducido, o los recibió en el año escolar 2019-2020.
- Recibió una beca *Federal Pell Grant* durante el año en curso.
- Experimentó una reducción sustancial en su ingreso, por pérdida de empleo o por cesantía, a partir del 29 de febrero de 2020.
- Cumple con las condiciones de elegibilidad exigidas por un proveedor participante en un programa dirigido a usuarios de bajos ingresos o relacionado con la pandemia de COVID-19.

Visite el sitio web [www.fcc.gov/bandaanchaprestacion](http://www.fcc.gov/bandaanchaprestacion) para obtener respuesta a las preguntas más frecuentes de los consumidores y otros recursos.

### Puede solicitar la prestación de tres formas:

1. Contáctese directamente con el proveedor de banda ancha participante que usted prefiera y averigüe sobre su proceso de solicitudes.
2. Visite [GetEmergencyBroadband.org](http://GetEmergencyBroadband.org) para solicitar la prestación, en línea, y para localizar proveedores participantes ubicados en su área.
3. Llame al 833-511-0311 para recibir un formulario de solicitud por correo postal y envíelo a la dirección indicada más abajo adjuntando pruebas de elegibilidad:

Emergency Broadband Support Center  
P.O. Box 7081  
London, KY 40742

**Llame al 833-511-0311**

**O averigüe más información sobre la Prestación de emergencia para banda ancha en [www.fcc.gov/bandaanchaprestacion](http://www.fcc.gov/bandaanchaprestacion)**